

Số: 03/QĐ-UBND

Vạn Giã, ngày 25 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN VẠN GIÃ**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng – thống kê.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND thị trấn Vạn Giã phù hợp với yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

(Phụ lục Mục tiêu chất lượng năm 2023 đính kèm)

**Điều 2.** Công chức Văn phòng – thống kê, Ban Chỉ đạo ISO, công chức chuyên môn và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Lưu: VT, ISO.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hữu Trường**



### MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Với chính sách chất lượng đã cam kết, Tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND thị trấn phấn đấu thực hiện các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại UBND.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động của cơ quan.

3. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu đạt các tiêu chí sau:

- Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết đúng và sớm hơn thời hạn theo quy định của pháp luật.

- Đảm bảo tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử đạt 100%.

- Đảm bảo đạt và vượt 10% tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 được tiếp nhận, giải quyết thành công so với chỉ tiêu được UBND huyện giao.

- Đảm bảo thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên cổng Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hoà đạt và vượt 10% so với chỉ tiêu được UBND huyện giao.

4. Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật.

5. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%.

NGƯỜI SOẠN THẢO

XEM XÉT

PHÊ DUYỆT

**Đinh Thanh Thảo**

**Nguyễn Hữu Chiến Quốc**



**Nguyễn Hữu Trường**